

FELÜGYELETI SZERV ELÉRHETŐSÉGE

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalától illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől kérheti, hogy nyilatkozzék a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

Az Előfizető a bejelentéseinek elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalának illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének vizsgálatát kérni.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Elérhetőség:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Igazgatósága

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Telefon: 06 1 375-7777, Telefax: 06 1 356-5520

Dunaújvárosi Városi Bíróság

Cím: 2400 Dunaújváros, Városháza tér 3.

Telefon: 06 25 411-822, 06 25 410-853, 06 25 410-527

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14

Levélcím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.

Telefon: 06 22 501-751, 06 22 501-627

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036

Telefon: 06 1 472-8900, 06 1 472-8905