

Az Internet Dunaújváros Kft. (továbbiakban Szolgáltató)

Szolgáltató:	Név:	Internet Dunaújváros Kft.
	Cím:	2400 Dunaújváros, Vasmű út 41. I./118.
	Telefon, fax:	25/ 404-444
	Fax:	25/ 405-555
	Adószám:	11450052-2-07
	Bankszámlaszám:	CIB: 10700134-26254900-51100005

által a tartalomszolgáltatásokra kötendő szerződésekre vonatkozó általános szolgáltatási feltételei a következők:

1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 1.1 Szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik. Megrendelő a Szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem ruházhatóak át.
- 1.2 A Szolgáltató karbantartja és szükség esetén szervizeli az általa nyújtott szolgáltatásokat.
- 1.3 A Szolgáltató felelős azért, hogy a Szolgáltatás a Szerződés fennállása alatt használható legyen.
- 1.4 A Szolgáltató nem felelős a Megrendelő által kialakított hálózat hibáiból, hiányosságaiból eredő hibákért, illetve a Szolgáltató olyan késedelmes teljesítéséért, amelynek oka a Megrendelő hibás teljesítése.
- 1.5 Nem képezi a Szolgáltató feladatát a Megrendelő által biztosított berendezések (Számítógép, hálózati eszközök, Internet kapcsolat, stb.) alkalmassá tétele a Szolgáltatások igénybevételéhez.

2. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 2.1 A Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül a Megrendelő nem kísérheti meg a Szolgáltatások megváltoztatását, átalakítását, vagy javítását. Ellenkező esetben a Megrendelő köteles az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 2.2 Amennyiben Megrendelő a Szerződésben foglaltaktól eltérő szolgáltatásra tart igényt, az az Adatlap módosítását vonja maga után.
- 2.3 A Megrendelő garantálja, hogy az általa adott, vagy módosított anyagok nem tartalmaznak hatályos jogszabály által tiltott dolgokat, sem más védett szerzői jog oltalma alatt álló alkotást.
- 2.4 Ha a Megrendelő valamilyen tevékenységével sértené az Internet közösséget, és ez a közösség részéről bármilyen szankcióval jár, azért teljes felelősséget vállal.
- 2.5 A Megrendelő kötelessége biztosítani, hogy a Szolgáltatásokat, amelyek jelszóval védettek, csak az általa meghatározott személyek vehessék igénybe.
- 2.6 A Megrendelő az általa és a Szolgáltatásokhoz hozzáférő személyek által okozott bármilyen anyagi és erkölcsi kárért kizárólagos felelősséget vállal.

3. A Szolgáltatások igénybevétele, és az igénybevételhez szükséges eszközök

- 3.1 A Szolgáltatásokat a Megrendelő az Interneten keresztül érheti el. Az eléréshez szükséges eszközök biztosítása a Megrendelő feladata (Számítógép, Internet hozzáférés, stb.)
- 3.2 A jelszóval nem védett adatok, információk (például egy web oldal nem jelszóval védett része) publikusak az Internetet használók felé, így azokat bárki megtekintheti, letöltheti.
- 3.3 A Szolgáltatónak nem feladata a Megrendelő eszközeinek védelme az Internetről érkező támadások (Vírusok, betörések, stb.) ellen. a Megrendelő az esetleges támadásokból eredő káraiért a Szolgáltatót felelősségre nem vonhatja.
- 3.4 A Szolgáltató ésszerű keretek közt törekszik arra, hogy a Megrendelő interneten megjelenő anyagait a lehető legtöbb érdeklődő megtekinthesse, de a megtekintés szoftveres és hardveres feltételeinek biztosítása nem a Szolgáltató kötelessége.

4. Ideiglenes szüneteltetés

- 4.1 A Megrendelő a Szolgáltatás szüneteltetését nem kérheti.
- 4.2 A Szolgáltatás szüneteltetésére a Szolgáltató jogosult, amennyiben:
 - 4.2.1 a Megrendelőnek 15 napot meghaladó lejárt számlatartozása van
 - 4.2.2 a Megrendelő egyéb módon megszegi a jelen Szerződést
 - 4.2.3 a Megrendelői Szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik
 - 4.2.4 Hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt.

5. Számlázási és fizetési feltételek

- 5.1 A Szolgáltatások egyszeri díjait a Szolgáltató az egyszeri Szolgáltatások teljesítését követően számlázza ki.
- 5.2 A Szolgáltatás egyszeri díjai vissza nem téríthető díjak.
- 5.3 Amennyiben a jelen Szerződésben foglaltak teljesítése csak részben valósul meg, a számlázás alapja a készütség szintjének megfelelő megvalósult Szolgáltatások díjai. A készütség szintjét a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződéshez csatolt Adatlapon rögzítettek alapján határozza meg, ezt a Megrendelő köteles elfogadni.
- 5.4 Szolgáltató jogosult a szerződés aláírását követően az összes egyszeri díj 30 %-áról részszámlát kiállítani.
- 5.5 A havi előfizetési díj kiszámlázása a tárgyhónapban előre esedékes.
- 5.6 Éves díj kiszámlázása a szerződés megkötésétől számított 15 napon belül előre esedékes.

6. Késedelmes fizetés

6.1 Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, melynek összege a mindenkoriban jegybanki alapkamat kétszerese, valamint a késedelmes fizetéssel kapcsolatos költségek is (Posta költség, helyszíni kiszállás, ügyvédi díj, bírósági illetékek, stb.) a Megrendelőt terhelik, melyeket a Megrendelőnek kötelessége megfizetni.

7. Késedelmes és hibás teljesítés

7.1 A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést köteles megtenni a Szolgáltatások mindenkoriban hatékonyságának és folyamatosságának biztosítására, de nem felelős azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.

8. A Szerződés időtartama

8.1 A szerződés mindaddig életben marad, míg a Szolgáltató és a Megrendelő közt fennáll a megbízási viszony, tehát míg a Megrendelő által legalább egy Szolgáltatási Szerződés érvényben van.

9. Szerződés megszűnése

9.1 Megszűnik a határozatlan időtartamú Szerződés:

- rendes felmondással
- közös megegyezéssel
- azonnali hatályú felmondással
- a Megrendelő vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével
- "vis major", amennyiben a Szolgáltató, rajta kívül álló okból nem tud tovább szolgáltatni.

9.2 Bármelyik Fél jogosult jelen Szerződést indoklás nélkül felmondani. A felmondás csakis írásban, ajánlott levélben történhet. A felmondási idő a Megrendelő részéről harminc (30) nap, a Szolgáltató részéről harminc (30) nap.

9.3 Bármelyik Fél írásban a másik Fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban, 15 napos határidővel felszólította a szerződésszegő Felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el. Az azonnali hatályú felmondást indokolni kell.

9.4 Díjfizetés elmulasztása esetén az eredménytelen fizetési felszólítást követő 15 nap elteltével, 15 napos felmondási idővel mondható fel a Szerződés. Díjon a Szolgáltató által kiállított számlákon szereplő díjakat kell érteni, továbbá ebbe a fogalomba tartozik minden olyan fizetési kötelezettség, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató irányában esetlegesen vállalt vagy teljesíteni köteles.

9.5 A Megrendelő kizárólag akkor kezdeményezheti a Szerződés felmondását, ha az összes felmondás előtt keletkezett tartozását rendezte a Szolgáltató felé.

9.6 Jelen Szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon kötelezettségek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

10. Titoktartási kötelezettség

10.1 A Felek megállapodnak abban, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági-, jogi- és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé.

10.2 Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha a Fél jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedéséhez előzetesen írásban hozzájárult.

10.3 A Felek titoktartási kötelezettsége a Szerződés megszűnését követően is fennáll.

11. Jogviták rendezése

11.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő, illetve azzal kapcsolatos közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést elsődlegesen egymás között közvetlenül, békés úton kísérlik meg rendezni. Arra az estre, ha a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű, a Felektől elvárható méltányos időn belül nem történik meg, a Felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

11.2 Amennyiben a Szerződés egyes részei, vagy nem a Szerződés egészét alkotó részeinek összessége az aktuális jogszabályokkal ellentétes megfogalmazású lenne, ezen részek kivételével a Szerződés többi része érvényes marad.

12. Egyéb feltételek

12.1 A Szolgáltató fenntartja a jogot az Általános Szolgáltatási Feltételek megváltoztatására, melyről a Megrendelőt a változtatás előtt 30 nappal értesíti.

12.2 A Szolgáltatás egyéb feltételeit a Szolgáltatási Szerződés és az Adatlap és rögzíti.